

Số: *469* /BC-SXD

Trà Vinh, ngày *17* tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác Cải cách hành chính và thực hiện nhiệm vụ Dân vận chính quyền trong năm 2020 của Sở Xây dựng Trà Vinh

Căn cứ Công văn số 494/SNV-CCHC ngày 25/4/2017 của Sở Nội vụ về việc thống nhất đề cương và thời gian gửi báo cáo công tác cải cách hành chính và dân vận chính quyền,

Sở Xây dựng Trà Vinh báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính và thực hiện nhiệm vụ Dân vận chính quyền trong năm 2020 như sau:

A. CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH TRONG TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ:

1. Việc triển khai, tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành và xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện tại đơn vị:

Xác định tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, trong thời gian qua, Ban lãnh đạo Sở Xây dựng luôn chú trọng và thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác này và được sự hưởng ứng thực hiện nghiêm túc của các phòng ban, đơn vị thuộc Sở và toàn thể công chức, viên chức ngành Xây dựng (*thực hiện đúng theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 27/2012/QĐ-UBND ngày 01/10/2012, ban hành Quy định trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị của các ngành, các cấp trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh*). Cụ thể:

- Phổ biến, quán triệt các văn bản của Trung ương, của tỉnh:

Tiếp tục lãnh chỉ đạo, quán triệt các văn bản của Trung ương, của Tỉnh ủy và UBND tỉnh có liên quan đến công tác cải cách hành chính như: Triển khai thực hiện Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 03/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2020; quán triệt sâu rộng việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Quyết định số 817/QĐ-UBND ngày 16/5/2012 của UBND tỉnh Trà Vinh, ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2011-2020 (*gọi tắt là Chương trình 30c tỉnh Trà Vinh*) và Quyết định số 1913/QĐ-UBND ngày 15/10/2013 của UBND tỉnh Trà Vinh, sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2011-2020 ban hành kèm theo Quyết định số 817/QĐ-UBND của UBND tỉnh; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 16/7/2013

của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 1370/QĐ-UBND ngày 04/7/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 2697/QĐ-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 04/02/2020 UBND tỉnh Trà Vinh về việc tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Trà Vinh và các văn bản khác có liên quan, ...

Trên cơ sở tiếp thu, quán triệt các văn bản của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong cơ quan, cụ thể như: Ban hành Kế hoạch số 151/KH-SXD ngày 20/12/2019 của Sở Xây dựng về công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở Trà Vinh; Kế hoạch số 19/KH-SXD ngày 12/02/2020 của Sở Xây dựng về tổ chức tổng kết chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch số 14/KH-SXD ngày 04/02/2020 của Sở Xây dựng về kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Xây dựng năm 2020 và một số văn bản khác có liên quan...

- Bên cạnh đó, Ban Giám đốc Sở giao Văn phòng Sở chủ trì và thường xuyên phối hợp các phòng ban chuyên môn trực thuộc Sở trong việc kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính.

2. Tổ chức thực hiện các hoạt động tuyên truyền đẩy mạnh cải cách hành chính:

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại đơn vị luôn được duy trì và triển khai thực hiện theo đúng kế hoạch đề ra, tuyên truyền “chung tay cải cách hành chính” chủ yếu thông qua các hình thức sau:

✓ Treo các bảng pa nô công khai địa chỉ thư điện tử và số điện thoại nhằm tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp có thắc mắc cần phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính nôm yết tại tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Hoàn trả kết quả thuộc Sở Xây dựng Trà Vinh theo đúng quy định.

✓ Lồng ghép tại các cuộc họp giao ban hàng tuần, trong các buổi sinh hoạt đảng bộ, chi bộ, khoảng 12 cuộc, có 316 lượt người dự.

✓ Vận dụng việc vận hành M-Office nội bộ cơ quan, Sở Xây dựng còn phổ biến một số văn bản chỉ đạo khác về công tác cải cách hành chính giúp thuận tiện cho các công chức, viên chức, đảng viên trong ngành tìm hiểu và nắm bắt các thông tin cần thiết về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

Trong năm 2020, việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại đơn vị góp phần nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

- Việc phân công cụ thể công chức phụ trách nhiệm vụ cải cách hành chính:

Lãnh đạo Sở đã phân công 01 lãnh đạo và 01 chuyên viên Văn phòng kiêm nhiệm theo dõi thực hiện tốt công tác này.

Nhìn chung, công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2020 tại Sở Xây dựng luôn được đảm bảo, nhờ vậy góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động cải cách hành chính trong cơ quan.

3. Thực hiện các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính:

Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính tại đơn vị. Kịp thời xử lý nghiêm đối với công chức, viên chức làm việc thiếu trách nhiệm, chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính đối với tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ làm việc tại Sở.

Sở Xây dựng đã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở cho tổ chức, cá nhân bảo đảm theo đúng quy định hiện hành, trong đó thường xuyên chú trọng tăng cường kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị; kiên quyết xử lý đối với công chức có hành vi giải quyết thủ tục hành chính không đúng quy định, kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, những thiếu sót đối với tổ chức, cá nhân. Ban hành quy định và công khai tại nơi giải quyết thủ tục hành chính về trách nhiệm của công chức khi tiếp xúc, giải quyết công việc cho tổ chức và cá nhân khi đến làm việc tại Sở.

4. Kiểm điểm đánh giá những mặt làm được, chưa làm được:

- Những mặt làm được:

+ Đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ cho tổ chức, công dân;

+ Thực hiện nề nếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức, lối sống, tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ công chức, viên chức của đơn vị;

+ Thực hiện tốt công tác tiếp dân và xử lý các khiếu nại, tố cáo của công dân, kết hợp thực hiện có hiệu quả các chính sách an dân, an sinh xã hội;

Nguyên nhân đạt được: Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nên công tác dân vận chính quyền được thực hiện thường xuyên, đạt hiệu quả

- Những mặt chưa làm được:

+ Việc thực hiện trong công tác cải cách hành chính đôi lúc còn lúng túng, chưa đi vào chiều sâu;

+ Việc tổ chức triển khai tập huấn các loại văn bản của cấp trên thuộc lĩnh vực chuyên ngành cho các đơn vị trực thuộc, các huyện, thành phố còn chậm.

Nguyên nhân thiếu sót: Đội ngũ công chức đảm nhận công tác cải cách thủ tục hành chính chỉ được phân công kiêm nhiệm nên việc triển khai các văn bản pháp quy của cấp trên còn nhiều lúng túng do đó ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng hiệu quả công việc.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:

1. Cải cách thể chế:

- Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật: Trong năm 2020, Sở Xây dựng chưa tham mưu, trình UBND tỉnh, HĐND tỉnh ban hành mới các văn bản văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực ngành xây dựng.

- Công tác kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật: Tiếp tục thực hiện việc kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Xây dựng, nội dung thực hiện tuân thủ đúng quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính:

Tiếp tục thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản hướng dẫn có liên quan của Trung ương, UBND tỉnh Trà Vinh. Cụ thể:

Tiếp tục rà soát thực hiện các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực mà đơn vị phụ trách; cập nhật các thủ tục hành chính còn thiếu, mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, bảo đảm công khai, minh bạch và chính xác những thủ tục hành chính mà hiện nay Sở đang áp dụng để giải quyết.

- Việc phân công công chức làm nhiệm vụ đầu mỗi kiểm soát thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa: Sở Xây dựng đã phân công 01 công chức Văn phòng kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ đầu mỗi kiểm soát thủ tục hành chính (theo Quyết định số 75/QĐ-SXD ngày 10/8/2018 của Sở Xây dựng).

- Về công khai thủ tục hành chính: Sở Xây dựng công khai 57 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trong đó: Lĩnh vực Giám định nhà nước về chất lượng công trình xây dựng là 04 TTHC; Lĩnh vực Kinh doanh bất động sản là 05 TTHC; Lĩnh vực Nhà ở và công sở là 13 TTHC; Lĩnh vực Phát triển đô thị là 06 TTHC; Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng là 26 TTHC; Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng, kiến trúc là 02 TTHC; Lĩnh vực Vật liệu xây dựng là 01 TTHC tại bảng

niệm yết, công khai địa chỉ, số điện thoại để giải đáp thắc mắc; Ngoài ra, các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở còn được đăng tải trên Website Sở qua địa chỉ: (www.travinh.gov.vn/wps/portal/xaydung).

- Về chế độ báo cáo theo quy định về thủ tục hành chính:

Định kỳ, Sở Xây dựng gửi báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính của đơn vị về Văn phòng UBND tỉnh thực hiện theo quy định.

- Việc tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 36/2013/QĐ-UBND ngày 02/10/2013 của UBND tỉnh Trà Vinh ban hành quy chế phối hợp về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh: Trong năm 2020, Sở Xây dựng chưa nhận được đơn, thư phản ánh khiếu nại của tổ chức, cá nhân về quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Căn cứ Quyết định số 29/2018/QĐ-UBND ngày 21/8/2018 của UBND tỉnh sửa đổi Khoản 2 Điều 4 của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 33/2016/QĐ-UBND ngày 18/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Trà Vinh, số lượng phòng chuyên môn của Sở còn 05 phòng và 01 chi cục căn cứ theo Quyết định số 29/2018/QĐ-UBND ngày 21/8/2018 sửa đổi Khoản 2 Điều 4 của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 33/2016/QĐ-UBND ngày 18/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Trà Vinh. Tổng số biên chế công chức có mặt của Sở Xây dựng đến tháng 11/2020 là 37/40 biên chế được giao.

- Các phòng, ban chuyên môn của Sở luôn quan tâm đến việc bố trí, sắp xếp hợp lý nghiệp vụ chuyên môn, từ đó thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được giao góp phần thực hiện tốt cải cách thủ tục hành chính tại đơn vị..

- Về phân cấp quản lý:

Sở đã thực hiện nghiêm túc việc phân cấp quản lý đối với các đơn vị trực thuộc; việc quản lý biên chế của các đơn vị trực thuộc đảm bảo theo quy định.

Với chức năng quản lý ngành xây dựng trên địa bàn tỉnh, Sở Xây dựng tham mưu UBND tỉnh Quyết định số 15/2018/QĐ-UBND ngày 08/5/2018 về quy định phân cấp thực hiện công tác quản lý nhà nước ngành xây dựng trên địa bàn tỉnh Trà Vinh theo đúng quy định.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức:

Công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và lý luận chính trị của công chức, viên chức trong ngành được quan tâm thực hiện;

công tác tuyển dụng luôn gắn với mục tiêu, yêu cầu để nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.

Đến nay, Sở đã có 10 Thạc sĩ, 37 Đại học, 01 Trung cấp. Trình độ chính trị có 11 Cao cấp, 12 Trung cấp và 05 Sơ cấp.

5. Công tác cải cách tài chính công:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định 130/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước; Nghị định 43/2006/NĐ-CP ngày 25/04/2006 của Chính phủ về quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

- Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập (*thay thế Nghị định số 71/1998/NĐ-CP của Chính phủ*), Sở Xây dựng đã ban hành Quyết định số 183/QĐ-SXD ngày 15/12/2015 về việc ban hành quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan Sở Xây dựng Trà Vinh; Quyết định số 184/QĐ-SXD ngày 18/12/2015 về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Sở Xây dựng luôn phát huy dân chủ tạo điều kiện cho đảng viên, công chức, viên chức và người lao động được biết, được bàn, được kiểm tra theo đúng quy định, cụ thể:

** Việc xây dựng và thực hiện quy chế chỉ tiêu nội bộ:*

Đã xây dựng và đưa vào áp dụng Quy chế chỉ tiêu nội bộ từ năm 2004, hàng năm đều thực hiện điều chỉnh bổ sung cho phù hợp.

Lãnh đạo cơ quan luôn quan tâm, chăm lo đảm bảo các chế độ, chính sách cho công chức, viên chức trong cơ quan, bố trí công chức, viên chức được nghỉ các ngày theo quy định của Luật Lao động như: nghỉ phép, nghỉ thai sản, ốm đau, nghỉ lễ, tết.... Lương và các khoản phụ cấp hàng tháng của công chức được trả định kỳ.

6. Hiện đại hóa nền hành chính:

- Việc ứng dụng CNTT: Vận hành tốt hệ thống IDESK dùng chung của tỉnh, đảm bảo 100% công chức, viên chức sử dụng thường xuyên hệ thống I-Office nội bộ, đạt tỷ lệ 95% các loại văn bản, báo cáo, dự thảo, lịch làm việc được gửi qua hộp thư điện tử; góp phần thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Bên cạnh đó, Sở đang áp dụng triển khai thực hiện chữ ký số trên văn bản điện tử theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh.

Sở Xây dựng đã cập nhật thường xuyên, đầy đủ công khai lên Trang thông tin điện tử theo quy định của Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ. Hiện nay, Sở đang thực hiện cung cấp 57 dịch vụ công (mức độ 1, 2) cho tổ

chức, cá nhân. Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 gồm 57 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được áp dụng (trong đó mức độ 3: 38 thủ tục, mức độ 4: 19 thủ tục) căn cứ theo Quyết định số 32/QĐ-SXD ngày 29/4/2020 của Sở Xây dựng ban hành dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Duy trì và áp dụng tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các phòng ban thuộc Sở. Hiện Sở đã ban hành Quyết định số 140/QĐ-SXD ngày 29/10/2020 công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng Trà Vinh.

7. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và hoàn trả kết quả, một cửa theo tiêu chuẩn ISO TCVN 9001:2015 nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý của bộ máy tổ chức đáp ứng tốt cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ làm việc với Sở Xây dựng Trà Vinh.

- Ban lãnh đạo Sở đã bố trí 02 công chức đáp ứng đầy đủ trình độ chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả hồ sơ theo quy định; Công chức phụ trách tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ & trả kết quả luôn thực hiện tốt vai trò trách nhiệm của mình trong nhiệm vụ được phân công. Việc bố trí cơ sở vật chất, đầu tư trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Sở: đảm bảo đúng tiêu chuẩn quy định.

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng đã được UBND tỉnh công bố và đang được áp dụng giải quyết gồm 57 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trong đó: Lĩnh vực Giám định nhà nước về chất lượng công trình xây dựng là 04 TTHC; Lĩnh vực Kinh doanh bất động sản là 05 TTHC; Lĩnh vực Nhà ở và công sở là 13 TTHC; Lĩnh vực Phát triển đô thị là 06 TTHC; Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng là 26 TTHC; Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng, kiến trúc là 02 TTHC; Lĩnh vực Vật liệu xây dựng là 01 TTHC. Kết quả trong năm 2020, tính đến tháng 11 Sở đã tiếp nhận 713 hồ sơ thuộc 07 lĩnh vực như: cấp giấy phép xây dựng có 46 hồ sơ; chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng và các loại khác có 667 hồ sơ. Trong đó: đã giải quyết trước hạn và đúng hạn: 686 hồ sơ; 07 hồ sơ chưa đến hạn và đang giải quyết; có 20 hồ sơ trễ hạn (*đã có báo cáo giải trình*).

- Thực hiện Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 19/4/2018 ban hành quy chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong cấp giấy phép xây dựng mới và sửa chữa, cải tạo công trình tôn giáo trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Trong năm 2020, Sở Xây dựng đã tiếp nhận 46 hồ sơ; đã giải quyết đúng hạn 46 hồ sơ.

- Triển khai thực hiện mô hình một cửa hiện đại: Hiện nay, việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng Trà Vinh tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Trà Vinh.

- Triển khai thí điểm mô hình “Chính quyền, công sở, thân thiện”:

Căn cứ Quyết định số 2753/QĐ-UBND ngày 29/12/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện thí điểm mô hình “Chính quyền, công sở thân thiện” trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Sở Xây dựng tiếp tục thực hiện thí điểm mô hình “Chính quyền, công sở thân thiện năm 2020” tại đơn vị, về cơ bản từ khi triển khai mô hình này tại đơn vị đã mang lại hiệu quả, cụ thể:

+ Sở Xây dựng đã bố trí 02 công chức đáp ứng đầy đủ trình độ chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả hồ sơ theo quy định. Chỉ đạo công chức phải trực thường xuyên tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Phối hợp chặt chẽ với các phòng chuyên môn thuộc Sở để kịp thời giải quyết những vướng mắc phát sinh trong quá trình giải quyết công việc. Cơ sở vật chất, trang thiết bị bố trí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cơ bản đảm bảo đáp ứng yêu cầu công việc.

+ Quan tâm chú trọng tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, văn hóa công sở, chuẩn mực xử sự nhất là công chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

+ Đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo nhanh, gọn, khoa học, thuận tiện, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính và phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ.

- Thực hiện chương trình cải cách hành chính, Sở Xây dựng tập trung rà soát, sửa đổi các quy định theo hướng đơn giản về thủ tục, đã thực hiện cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

- Ý thức, tinh thần thái độ phục vụ công dân của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả luôn lịch thiệp, nhã nhặn; giải thích rõ ràng những thắc mắc kiến nghị của công dân; thực hiện tốt phong trào thi đua “dân vận khéo” trong tiếp xúc với công dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG THỜI GIAN SẮP TỚI.

- Tiếp tục thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên lĩnh vực quản lý nhà nước ngành xây dựng theo quy định; thực hiện có hiệu quả các nội dung Kế hoạch và Chương trình cải cách hành chính mà Sở đề ra năm 2020, để công tác cải cách hành chính từng bước đi vào nề nếp và hoạt động ngày càng có hiệu quả.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính tại đơn vị, hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 do Sở đề ra; theo dõi kết quả thực hiện; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh hoạt động kiểm

tra quá trình thực hiện; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính đầy đủ, đúng thời gian quy định.

- Tiếp tục tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC tại cơ quan, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân và tổ chức, Ban Giám đốc Sở yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc trực tiếp chỉ đạo việc tổ chức thực hiện tốt công tác cải cách TTHC trong phạm vi quản lý của mình.

- Hỗ trợ, phối hợp Trung tâm Hành chính công trong việc vận hành tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Phối hợp Sở Thông tin – Truyền thông, triển khai việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trên cổng dịch vụ công cấp tỉnh và cổng dịch vụ công quốc gia.

- Triển khai quy trình hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Giúp cho tổ chức, cá nhân lựa chọn nhiều hình thức đến nhận trực tiếp hoặc trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

B. CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN.

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN:

1. Được sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, đội ngũ công chức, viên chức trong Sở Xây dựng đã thực hiện và hoàn thành kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trong thời gian qua, góp phần giữ vững quốc phòng, an ninh, đảm bảo trật tự an toàn xã hội. Tình hình kinh tế - văn hoá - xã hội phát triển tốt, đời sống của công chức, viên chức không ngừng được cải thiện, hệ thống chính trị, tổ chức bộ máy cơ quan được tăng cường và hoạt động có hiệu quả. Từ đó tạo thuận lợi cho việc triển khai thực hiện tốt Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương (khóa XI) “Về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”.

2. Nhận thức được tầm quan trọng về việc nâng cao hiệu quả công tác dân vận của Sở, Sở Xây dựng cũng đồng thời tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, phối hợp trong thực hiện công tác dân vận giữa Sở Xây dựng, đơn vị trực thuộc Sở với Đảng ủy và các tổ chức công đoàn, chi đoàn thông qua các Nghị quyết của Đảng, các buổi sinh hoạt chi bộ...

Sở Xây dựng thường xuyên tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến việc triển khai thực hiện Kết luận số 114-KL/TW bao gồm nội dung Công văn 2097-CV/VPTU ngày 29/7/2015 của Văn phòng Tỉnh ủy về việc triển khai thực hiện Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương (khóa XI) “Về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”, Công văn số 723-CV/BDVTU, ngày

10/9/2015 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về việc triển khai thực hiện Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư và Công văn số 3013/UBND-TH, ngày 16/9/2015 của UBND tỉnh Trà Vinh về việc thực hiện Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương.

Đồng thời Sở thường xuyên tuyên truyền Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 3/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Quyết định 3570-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh”; Chương trình hành động số 32-CTr/TU của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết 25-NQ/TW Hội nghị Trung ương 7 (khóa XI) “Về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong tình hình mới”; Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Quyết định 217-QĐ/TW và Quyết định 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị “Về việc ban hành quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị xã hội” và “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”; tuyên truyền trong công chức, viên chức về những chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước về công tác dân vận.

3. Sau khi triển khai công tác tuyên truyền quán triệt và thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về việc nâng cao hiệu quả công tác dân vận, công chức, viên chức nâng cao sự hiểu biết, trách nhiệm và quan tâm hơn đến vấn đề hiệu quả trong công tác dân vận, tạo sự phấn khởi trong nội bộ cơ quan và góp phần xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ ngành của Sở.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện phong trào thi đua “dân vận khéo” theo kế hoạch của Đảng ủy Sở Xây dựng, chú trọng nhất tại công chức tại Bộ phận “Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả”.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:

1. Công tác tuyên truyền và giáo dục nhận thức cho công chức về công tác dân vận tại đơn vị:

Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được Ban Giám đốc Sở chú trọng và quan tâm. Triển khai thực hiện phong trào thi đua “dân vận khéo” theo kế hoạch của Đảng ủy Sở Xây dựng, chú trọng nhất tại công chức tại Bộ phận một cửa.

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; tạo điều kiện cho công chức và người lao động được biết, được bàn, được kiểm

tra, giám sát, được tham gia ý kiến đóng góp và cùng quyết định các vấn đề của đơn vị.

2. Công tác dân vận gắn với việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và phong trào thi đua “Dân vận khéo”:

- Tập thể Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở đã lãnh đạo công chức, người lao động đề cao tinh thần trách nhiệm, tham gia xây dựng và thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ chính trị theo đúng đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước.

- Công tác đoàn thể được BCH Đảng ủy Sở và Ban lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo các hoạt động của Công đoàn, Đoàn thanh niên, thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ theo quy định của pháp luật và điều lệ của mỗi Đoàn thể, phát huy quyền làm chủ của công chức, người lao động, đẩy mạnh các phong trào thi đua, thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Cải cách hành chính thực hiện cơ chế “Một cửa” được đẩy mạnh và có nhiều tiến bộ, thông báo công khai quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho người dân và các tổ chức.

3. Công tác dân vận gắn với thực hiện chính sách xã hội, chính sách dân tộc – tôn giáo:

Trong năm 2020, Sở Xây dựng Trà Vinh đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động trong cơ quan, đơn vị thực hiện chính sách xã hội (*đóng góp Quỹ mái ấm công đoàn 4 triệu đồng; Phòng chống dịch COVID-19: 9 triệu đồng; Quỹ phòng chống thiên tai: 9 triệu đồng; Ủng hộ đồng bào miền Trung khắc phục thiên tai: 9 triệu đồng; Quỹ vì người nghèo: 9 triệu đồng; ...*) đồng thời tiếp tục ủng hộ các quỹ khi có yêu cầu.

4. Công tác dân vận gắn với xây dựng nông thôn mới:

Thực hiện tốt chủ trương của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về việc xây dựng nông thôn mới, Sở Xây dựng Trà Vinh luôn tích cực hỗ trợ các huyện và các xã trong việc triển khai thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh (theo tiêu chí số 01 về “Quy hoạch và thực hiện quy hoạch và tiêu chí số 09 về “Nhà ở dân cư”).

5. Tình hình thực hiện công tác dân vận gắn với cải cách hành chính:

- Phổ biến và quán triệt lại các văn bản chỉ đạo chủ yếu của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh về thực hiện cải cách hành chính thông qua mạng Office nội bộ Sở.

- Triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch cải cách hành chính tại đơn vị đã đề ra; Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại các phòng

ban chuyên môn thuộc Sở một cách nghiêm túc và có hiệu quả, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tiêu cực.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý điều hành Bộ phận một cửa tại Sở, tiếp tục nâng cao vai trò và các tính năng trong hệ thống I-Office trong việc gửi nhận văn bản điện tử trong nội bộ Sở.

6. Công tác dân vận gắn với công tác tiếp dân, đối thoại với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân:

- *Cải cách thủ tục hành chính:*

+ Sở đã bố trí 02 công chức để tiếp nhận hồ sơ và hoàn trả kết quả cho công dân theo đúng quy định tại Trung tâm Hành chính công.

+ Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, duy trì và phát huy có hiệu quả Bộ phận “Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả” theo cơ chế một cửa của Sở; Thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng hành chính công theo tiêu chuẩn ISO TCVN 9001:2015 của Sở, nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý của bộ máy tổ chức đáp ứng tốt cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ làm việc với Sở Xây dựng.

- *Công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại:*

+ Tổng đơn khiếu nại: không có đơn khiếu nại.

7. Công tác dân vận gắn với công tác xây dựng phong trào quần chúng bảo vệ an ninh tổ quốc, trật tự an toàn xã hội và bảo vệ cơ quan:

Với ý thức công tác xây dựng phong trào quần chúng bảo vệ an ninh tổ quốc, trật tự an toàn xã hội và bảo vệ cơ quan là một nội dung quan trọng trong xây dựng nền quốc phòng toàn dân, góp phần bảo vệ vững chắc độc lập, chủ quyền thống nhất và toàn vẹn lãnh thổ của tổ quốc, bảo vệ tài sản nhà nước, tính mạng và tài sản nhân dân.

8. Tình hình thực hiện Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức:

- Căn cứ Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương, Sở Xây dựng đã xây dựng các văn bản và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, cụ thể là: Quyết định số 79/QĐ-SXD ngày 31/12/2007 của Sở Xây dựng về việc ban hành Quy chế văn hóa công sở tại Sở Xây dựng; Quyết định số 22/QĐ-SXD ngày 19/02/2013 của Sở Xây dựng về việc ban hành Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức Sở Xây dựng và một số văn bản khác có liên quan...

- Duy trì tốt việc niêm yết công khai đầy đủ các quy định như: Quy chế văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức trong khi thực thi nhiệm vụ,... cho toàn thể công chức, viên chức trong ngành biết thực hiện.

- Về trang phục của công chức, viên chức: Hầu hết công chức, viên chức khi đến cơ quan đều mặc trang phục lịch sự, đúng quy định.

- Trong giao tiếp ứng xử với đồng nghiệp và công dân: luôn có thái độ ân cần, lịch sự và nhã nhặn, luôn đoàn kết, phối hợp giải quyết công việc nhanh và hiệu quả.

- Về chế độ làm việc và ý thức kỷ luật của công chức, viên chức: Tiếp tục quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức Sở thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 15/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc không được uống rượu, bia trong giờ làm việc và việc chấp hành giờ giấc hành chính, kỷ luật phát ngôn của cán bộ, đảng viên.

Nhìn chung trong năm 2020, hầu hết công chức, viên chức trong ngành luôn chấp hành nghiêm túc giờ giấc làm việc theo quy định: có mặt đúng giờ tại cơ quan, không sử dụng thời giờ làm việc vào việc riêng; không vi phạm về việc uống rượu, bia trước, trong giờ làm việc và ngày trực; làm việc có hiệu quả hơn, hoàn thành tốt mọi yêu cầu của cấp trên giao.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung, trong năm 2020 về công tác dân vận của Sở có chuyển biến tích cực, hiệu quả rõ nét hơn, góp phần quan trọng vào việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh, quốc phòng, giữ vững ổn định chính trị trong toàn cơ quan. Nhận thức về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác dân vận của đơn vị trong hệ thống chính trị được nâng lên. Hệ thống dân vận của Đảng bộ, Chi bộ cơ sở ngày càng phát huy tốt vai trò tham mưu cho cấp ủy trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, chỉ thị, nghị quyết của Đảng về công tác vận động quần chúng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC DÂN VẬN TRONG THỜI GIAN SẮP TỚI:

- Tăng cường phát huy và đẩy mạnh việc thực hiện công tác dân vận của chính quyền; gắn công tác dân vận với việc triển khai thực hiện các chương trình dự án, kế hoạch của ngành đề ra và công tác cải cách hành chính.

- Nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của các cấp ủy, Ban lãnh đạo, các đoàn thể thuộc Sở trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu quả, là nhân tố để thúc đẩy, nâng cao lòng tin của nhân dân.

- Đề cao trách nhiệm của cấp ủy, Ban lãnh đạo, các đoàn thể thuộc Sở phát huy vai trò dân chủ và tính năng động, sáng tạo, kiên trì, cụ thể hóa thực hiện đường

lôi đổi mới của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên lĩnh vực quản lý góp phần phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

- Tập trung đổi mới phương thức, nội dung nhằm nâng cao hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền, tạo sự đồng thuận về nhận thức, tư tưởng và hành động của đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân phấn đấu vì mục tiêu cơ quan công bằng, dân chủ, văn minh.

- Hệ thống đầy đủ những vấn đề bức xúc trong xã hội liên quan đến lĩnh vực Xây dựng thông qua nắm tình hình nhân dân, dư luận xã hội, tiếp xúc cử tri... để chỉ đạo, kiểm tra và phân công phối hợp giải quyết trên tinh thần cầu thị, lắng nghe ý kiến của nhân dân, giải thích để nhân dân hiểu và làm để dân tin.

Trên đây là báo cáo tình hình công tác cải cách hành chính và thực hiện nhiệm vụ dân vận chính quyền trong năm 2020 của Sở Xây dựng.

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (tổng hợp);
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Lê Minh Tân